

Центр «Мой Бизнес» объявляет запрос коммерческих предложений на оказание услуги по передаче права на использование информационной системы ЭДО.

Просим Вас предоставить коммерческое предложение (согласно Приложению №1 к Техническому заданию) с указанием стоимости услуг.

Коммерческое предложение просим направить на адрес электронной почты:

moibiz@mbrm.ru

Вопросы по телефону 8(8342) 24-77-77

Срок предоставления коммерческого предложения до «16» июля 2024 года.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Услуга по передаче права на использование информационной системы ЭДО	
Содержание услуги по передаче права на использование информационной системы ЭДО	Услуга по передаче права на использование информационной системы электронного документооборота для обеспечения приема и передачи информации по телекоммуникационным каналам связи (далее — ИС ЭДО) в виде электронных документов с применением квалифицированной электронной подписи для субъектов МСП. Система должна обеспечивать электронный документооборот в количестве не менее 250 исходящих документов.
Формат/количество/целевая аудитория мероприятия/сроки/отчетность	Количество получателей услуг: • количество получателей услуг субъектов МСП –40 (сорок). Услуга предоставляется, исходя из принципа, что один субъект МСП может получить только одну услугу. Целевая аудитория: - субъекты предпринимательства, соответствующие критериям отнесения к сектору субъектов малого и среднего предпринимательства (далее - субъект МСП) в соответствии со статьей 4 Федерального закона «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ, зарегистрированные на территории Республики Мордовия, состоящие в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства Федеральной налоговой службы Российской Федерации. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения оказания услуги Исполнитель представляет Заказчику документы, предусмотренные договором. Вся отчетная документация предоставляется Заказчику обязательно на бумажном носителе подшитая в папку «Дело» и электронном носителе (usb-флеш-накопителе).
Порядок оказания услуги	Субъекты МСП могут обращаться за оказанием услуги как к Заказчику, так и непосредственно к Исполнителю. При обращении к Заказчику заполняется заявление о предоставлении услуги и в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления заявления на предоставление Заказчик информирует Субъект МСП о предоставлении/отказе в предоставлении услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена), а также сведения об Исполнителе, где ему будет оказана услуга. При обращении к Исполнителю заполняется заявление о предоставлении услуги. Сканированное заявление о предоставлении услуги направляется Заказчику на согласованный адрес электронной почты. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления заявления на предоставление услуги

	<p>Заказчик информирует Субъект МСП о предоставлении/отказе в предоставлении услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена).</p> <p>Оригинал заявления направляется Заказчику до начала оказания услуг. В случае заполнения заявления о предоставлении услуги в электронной форме, размещенного на сайте https://mbrm.ru/, либо иных альтернативных интерактивных форм, предоставление оригинала заявления не требуется) Услуга может быть оказана с момента получения Субъектом МСП и(или) Исполнителем Уведомления о предоставлении услуги от Заказчика о возможности оказания услуги.</p> <p>Услуга оказывается в соответствии с Регламентами оказания услуг Центра «Мой бизнес» и Центра поддержки предпринимательства.</p> <p>Предусмотрена возможность корректировки пунктов Технического задания только по соглашению сторон.</p>
<p>Требования к качественным и количественным характеристикам услуги</p>	<p>Исполнитель должен осуществить:</p> <p>1) Первичную консультацию с Получателем услуги (длительностью не более 60 минут), по итогам которой он получит исчерпывающую информацию по вопросам использования информационной системы ЭДО.</p> <p>2) Базовая техническая поддержка ИС ЭДО должна включать в себя возможность получения круглосуточных телефонных консультаций по единому федеральному номеру техподдержки по следующим вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> — подключения к ИС ЭДО; — получения квалифицированных сертификатов — установки вспомогательного программного обеспечения — средства электронной подписи; — эксплуатации ИС ЭДО. <p>3) Базовая техническая поддержка предусматривает предоставление новых версий используемого в ИС ЭДО, оперативное исправление ошибок.</p> <p>4) Базовая техническая поддержка должна предусматривать уведомление о проведении плановых регламентных работ и об аварийных ситуациях.</p> <p>Требования к оператору ИС ЭДО (Исполнителю)</p> <p>Оператор ИС ЭДО обязан обеспечивать своевременную актуализацию элементов и функциональности ИС ЭДО в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, уполномоченных органов государственной власти.</p> <p>1. Требования, предъявляемые к ИС ЭДО:</p> <p>1.1. В ИС ЭДО должна быть возможность использования квалифицированных сертификатов, выданных любым из аккредитованных по требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» удостоверяющих центров либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи.</p> <p>1.2. Документооборот в ИС ЭДО должен быть возможен как документами, электронные форматы которых установлены российскими нормативно-правовыми актами, так и любыми иными документами без установленных форматов.</p> <p>1.3. Документооборот в ИС ЭДО счетами-фактурами должен соответствовать требованиям, установленным приказом Министерства финансов Российской Федерации от 05.02.2021 № 14н «Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной</p>

	квалифицированной электронной подписи».
Организация места оказания услуги	Место оказания услуги: Республика Мордовия.
Информационное освещение оказания услуги	Любые публикации об оказании услуги, размещаемые в сети Интернет, должны содержать логотипы Министерства экономики, торговли и предпринимательства Республики Мордовия, Центра «Мой бизнес» Республики Мордовия, Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Мордовия», Логотип национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы». Материалы всех публикаций согласовываются с Заказчиком.

Услуга должна быть оказана со дня подписания договора по 15.11.2024 г.

Стоимость оказания одной услуги не может превышать 2 500 (Две тысячи пятьсот) рублей.